

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Ban hành bởi: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI VÀ ĐẦU TƯ TÀO THỊ
Mã số thuế: 0109743878 · Địa chỉ: 61 Lê Trọng Tấn, Phường Dương Nội, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Ngày hiệu lực: 06/08/2026 · Phiên bản: 1.0

1. Phạm vi áp dụng

Chính sách này quy định việc thu thập, sử dụng, lưu trữ, chia sẻ và bảo vệ thông tin của khách hàng khi truy cập website, đăng ký tài khoản hoặc sử dụng dịch vụ do Thiên Hà Express cung cấp.

2. Thông tin được thu thập

- Thông tin nhận diện và liên hệ: họ tên, số điện thoại, email, địa chỉ nhận hàng.
- Thông tin tài khoản, mã khách hàng, lịch sử đơn hàng, vận đơn, giao dịch và khiếu nại.
- Thông tin kỹ thuật cần thiết để vận hành và bảo vệ hệ thống như địa chỉ IP, loại thiết bị, nhật ký truy cập và cookie.

3. Mục đích xử lý thông tin

- Tạo và quản lý tài khoản; tiếp nhận, xử lý đơn hàng và yêu cầu vận chuyển.
- Liên hệ, thông báo tiến độ, đối soát thanh toán, giao nhận và giải quyết khiếu nại.
- Phòng chống gian lận, bảo đảm an toàn hệ thống, nâng cao chất lượng dịch vụ và thực hiện nghĩa vụ pháp lý.

4. Chia sẻ thông tin

Thông tin chỉ được chia sẻ trong phạm vi cần thiết với nhân sự phụ trách, đơn vị vận chuyển, đơn vị thanh toán, nhà cung cấp hạ tầng hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền. Thiên Hà Express không bán hoặc trao đổi dữ liệu cá nhân vì mục đích thương mại riêng của bên thứ ba.

5. Thời gian lưu trữ và bảo mật

Thông tin được lưu trong thời gian cần thiết để cung cấp dịch vụ, giải quyết tranh chấp và đáp ứng nghĩa vụ lưu trữ theo quy định. Thiên Hà Express áp dụng biện pháp quản trị và kỹ thuật phù hợp nhằm hạn chế truy cập, sử dụng, sửa đổi hoặc tiết lộ trái phép.

6. Quyền và trách nhiệm của khách hàng

Khách hàng có thể yêu cầu xem, cập nhật hoặc phản ánh về việc xử lý thông tin qua các kênh hỗ trợ công bố trên website. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp thông tin chính xác, tự bảo vệ mật khẩu và thông báo ngay khi phát hiện tài khoản bị sử dụng trái phép.

7. Cookie và thay đổi chính sách

Website có thể sử dụng cookie cần thiết để duy trì phiên đăng nhập, ghi nhớ lựa chọn và đo lường hoạt động hệ thống. Mọi thay đổi quan trọng của chính sách sẽ được công bố trên website trước hoặc tại thời điểm áp dụng.

Tài liệu này được công bố trên nền tảng THIÊN HÀ EXPRESS và có hiệu lực kể từ ngày nêu trên. Phiên bản cập nhật mới nhất được công bố trên website chính thức sẽ được ưu tiên áp dụng.